

Verdieping teamwerkblad doelmatigheidspiramide

Laat eerst je team de teamscan invullen, analyseer het daarna en benut dan dit hulpformulier. Kijk niet alleen naar lage scores of hoge scores, maar kijk ook naar verschillen. Als de ene persoon een 5 geeft en de ander een 2, dan zegt dat veel. Dan leeft er een ander beeld van de werkelijkheid. Juist daar zit vaak de ingang voor een goed gesprek met je team.

Besprek niet alles tegelijk, maar kies de laag die het meest knelt en werk van boven naar beneden. Dus eerst doelen, dan rollen, dan werkafspraken en pas daarna de relatie, als dat nog nodig is. Hierna wordt per laag de signalen beschreven waarop je kan letten en de vragen beschreven die je aan je team kan stellen.



Laag 1: visie en doelen

Signalen uit je team dat je aandacht moet schenken aan deze laag

- Mensen hebben ieder een ander beeld van wat belangrijk is.
- Er is veel drukte, maar weinig richting.
- Prioriteiten wisselen steeds.
- Teamleden praten langs elkaar heen over wat succes is.

Vragen die je kunt stellen om te verdiepen tijdens het teamgesprek

- Waar zijn wij als team echt van?
- Wat is ons belangrijkste doel?
- Wat heeft nu prioriteit?
- Wat doen we nu wel, maar hoort eigenlijk niet bij onze kern?

Laag 2: taken en verantwoordelijkheden

Signalen uit je team dat je aandacht moet schenken aan deze laag

- Taken blijven liggen.
- Mensen wijzen naar elkaar.
- Er is overlap of juist gaten in het werk.
- Eigenaarschap blijft vaag.
- Mensen voelen zich verantwoordelijk, maar mogen weinig beslissen.

Vragen die je kunt stellen om te verdiepen tijdens het teamgesprek

- Wie doet wat?
- Waar zit overlap?
- Waar valt iets tussen wal en schip?
- Wie mag waarover beslissen?
- Welke verantwoordelijkheid vraagt ook meer bevoegdheid?

Laag 3: procedures en werkafspraken

Signalen uit je team dat je aandacht moet schenken aan deze laag

- Overleggen leveren weinig op.
- Besluiten blijven half.
- Acties verdwijnen uit beeld.
- Conflicten blijven sudderen.
- Werkafspraken zijn vaag of worden niet nageleefd.

Vragen die je kunt stellen om te verdiepen tijdens het teamgesprek

- Hoe nemen wij besluiten?
- Hoe maken wij acties concreet?
- Hoe spreken wij elkaar aan?
- Welke afspraak helpt ons echt?
- Welke afspraak bestaat alleen op papier?

Laag 4: onderlinge relaties

Signalen uit je team dat je aandacht moet schenken aan deze laag

- Mensen houden zich in.
- Er is irritatie of wantrouwen.
- Feedback komt te laat of helemaal niet.
- Conflicten worden vermeden.
- De sfeer voelt gespannen of onveilig.

Vragen die je kunt stellen om te verdiepen tijdens het teamgesprek

- Wat maakt dat we wel of niet open zijn?
- Wat helpt vertrouwen groeien?
- Waar houden we ons in?
- Wat hebben we van elkaar nodig om prettiger samen te werken?

Samenvatting: een team loopt vaak niet vast door onwil, maar meer door onduidelijkheid. Maak daarom eerst helder: waar je samen voor gaat, wie wat doet en hoe je samenwerkt. Dan krijgt de onderlinge relatie lucht en dan komt er weer beweging in het team.